

DOMAIN (ALAN ADI) SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Domain Kayıt ve Transfer Sözleşmesi, **Dereağzı Mahallesi, Serinpınar Cad, No:21 34528 BEYLİKDÜZÜ - İSTANBUL** adresinde faaliyet gösteren **MERHABA İNTERNET BİLİŞİM VE İNTERNET HİZMETLERİ** (bundan sonra **MERHABA İNTERNET** olarak anılacaktır.) kontrolünde bulunan **www.merhabainternet.com** internet sitesi adresi üzerinden ürün ve hizmetleri satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır.) arasında aşağıda detayları verilmiş olan şartlar kabul edilmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN BAŞLANGIÇ TARİHİ VE SÜRESİ

2.1 Bu sözleşmeyi elektronik olarak onaylamanız, sözleşmeyi okuduğunuz ve sözleşme içerisinde yer alan tüm şartları kabul ettiğiniz ve mutabık olduğunuz anlamına gelmektedir.

2.2 Her iki taraf arasında oluşabilecek tüm anlaşmazlıklar sözleşme içerisinde detayları verilen açıklamalar çerçevesinde çözülecektir. **MÜŞTERİ**'nin belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda **MERHABA İNTERNET** ilgili hesaplara el koyabilir veya verilen hizmetleri süreli, süresiz durdurabilir.

2.3 Bu sözleşme **MERHABA İNTERNET** ile **MÜŞTERİ** arasında, **MÜŞTERİ**'nin onaylamasının ardından yürürlüğe girer. Bu sözleşme **MERHABA İNTERNET**'in **MÜŞTERİ** ye sağladığı veya sağlayacağı domain kayıt ve transferine ilişkin kuralları, genel servis şartlarını kapsar.

3. TANIMLAR

3.1 **MÜŞTERİ** ve **MERHABA İNTERNET**, tahsis edilen domain ile ilgili her türlü yetkilinin **MÜŞTERİ** olduğunu kabul eder.

3.2 Domain hizmeti bir tüzel kişilik tarafından alınmış olması durumunda, şirketin imza yetkilisi domain ile yetkili kabul edilir.

3.4 **MÜŞTERİ**, gerek **MERHABA İNTERNET** 'in, gerek Yetkili Kayıt Operatörü'nün belirlediği veya daha sonra değiştireceği tüm kuralları kabul eder. ICANN veya, ICANN tarafından Kayıt Yetkilisi olarak atanmış kuruluşların belirlediği kurallara ve politikalara uymak amacıyla gerektiğinde **MERHABA İNTERNET** tarafından bu sözleşmede değişiklikler yapılması gerekebilir. **MÜŞTERİ**, bu değişikliklerin yapılabileceğini kabul etmektedir.

3.5 Domain kayıt altına alınıncaya kadar hizmet tamamlanmış sayılmaz. Kayıt edilemeyen, belge gerektiren, rezerve edilmiş, özel (premium) alan adları için **MERHABA İNTERNET** koşulsuz iade işlemi gerçekleştirir ve siparişi iptal edebilir.

4. ÜCRETLER

MERHABA İNTERNET tarafından satışa sunulan hizmetlerin, **MÜŞTERİ** tarafından talep edilmesi durumunda **MÜŞTERİ**, hizmete ilişkin ödemeyi yapmayı kabul eder. Ödeme, **MÜŞTERİ** tarafından **MERHABA İNTERNET** 'in belirlediği ödeme yöntemlerinden herhangi biri ile yapılır. **MERHABA İNTERNET** 'in belirlediği ödeme yöntemleri; Kredi kartı ile online ödeme, Paypal ödeme sistemi ile ödeme, banka havalesi veya eft ile ödemedir. Hizmet bedelleri Türk Lirası veya Amerikan doları olarak belirlenmiş olabilir. Ancak tüm ödemeler sipariş aşamalarında güncel kur baz alınarak Türk Lirasına çevrilir ve ödeme Türk Lirası olarak yapılır. Domain kayıt hizmeti satın alındığında, **MERHABA İNTERNET** verilen hizmet ile ilgili bedelin tamamını veya bir kısmını tahsil edemediği durumda veya ödeme tahsil edilmiş olsa bile daha sonra yapılan bir itiraz neticesinde ödemeyi iade etmesi durumunda, **MERHABA İNTERNET** ödemenin tahsili yönünde her türlü yasal yaptırımlara başvurabilir. Ayrıca gerektiğinde **MÜŞTERİ**'nin hizmetlerini geçici veya kalıcı olmak üzere durdurabilir. Hizmetin farklı bir kişi veya kurum tarafından yapıldığı ve bu kişi veya kurumun hizmetin asıl sahibi olduğunu iddia etmesi durumunda, domain ödemeyi yapan kişiye aktarılır. Ancak **MÜŞTERİ** tarafından yüklenmiş olan içerikler aktarılmaz. Sadece hizmet aktarımı gerçekleştirilir.

5.DOMAIN YENİLEMELERİ

Domain kayıtları **MÜŞTERİ** nin tercihinine göre 1-10 yıl arasında bir süre için kayıt edilir. **MÜŞTERİ** istediği taktirde süre uzatımı yapabilir. Süre uzatımı kontrol panel üzerinden **MÜŞTERİ** nin sipariş geçerek ödeme yapması ile gerçekleşir. **MERHABA İNTERNET** domain yenileme işlemi yapmak veya takip etmek ile yükümlü değildir. **MERHABA İNTERNET**, **MÜŞTERİ** nin kayıt esnasında bildirdiği email adresine email ile uyarı mailleri gönderir. Ancak bu maillerin **MÜŞTERİ** tarafından farkedilmemesi veya ulaşmaması durumunda **MERHABA İNTERNET** 'in yükümlülüğü bulunmaz. **MÜŞTERİ** domain bitiş tarihini takip etmek ile yükümlüdür.

Herhangi bir neden ile **MÜŞTERİ** den domain yenileme bedeli alınamaz ise **MERHABA İNTERNET** tarafından kayıt edilen domain süre bitiminde kullanım dışı kalacaktır. Kullanım dışı kalan domain 30 gün içerisinde **MÜŞTERİ**'nin talep etmesi durumunda süre uzatılarak yenilenebilir ve aktif olur. Ancak 30 gün sonrasında domain Redemption Period sürecine girer. **MÜŞTERİ** bu süreç içerisinde domain almak isterse ICANN tarafından talep edilen maliyetler eklenerek masraflar tahsil edilir. Redemption Period süresi sonunda domain iptal sürecine girer. Bu süreçte hiç bir şekilde yenileme işlemi yapılamaz. Sürecin bitiminde domain tekrar herkes tarafından satın alınabilir duruma gelecektir.

6.SÖZLEŞME ŞARTI; DEĞİŞİKLİKLER

MÜŞTERİ, **MERHABA İNTERNET** aracılığı ile domain kayıt işlemi yaptığı sürece bu sözleşme geçerlidir. ICANN kuralları gereği domain kayıt ve yenileme işleminden itibaren 60 gün süre ile domain başka bir firmaya transfer edilemez. **MERHABA İNTERNET** gerek yasalar gerekse uluslararası domain kuralları doğrultusunda bu sözleşmede zaman zaman değişiklikler yapabilir. **MÜŞTERİ**, yapılabilecek bu değişiklikleri ve güncellemeleri kabul etmiş sayılır. **MÜŞTERİ** bu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh etmeyi istemesi durumunda herhangi bir ödeme iadesi alamayacağını kabul etmiş sayılır.

7.GÜNCEL MÜŞTERİ BİLGİSİ; BİLGİNİN KULLANIMI VE SÜRE BITİMİ

MÜŞTERİ, alınan hizmetlerin bir parçası olarak verdiği bilgileri doğru ve güncel tutmak zorundadır. Herhangi bir bilgide değışiklik olması durumunda **MERHABA İNTERNET** tarafında değışiklikleri yapmak zorundadır. Nedeni ne olursa olsun **MÜŞTERİ**, **MERHABA İNTERNET** ye verdiği bilgilerin doğru olmaması durumunda sözleşme ihlal edilmiş sayılır. Ayrıca şüpheli durumlarda **MERHABA İNTERNET**, **MÜŞTERİ** den güncel bilgi isteme hakkına sahiptir. Bu bilginin verilmemesi durumunda **MERHABA İNTERNET** verilen hizmetleri durdurma ve iptal etme yetkisine sahiptir. **MÜŞTERİ** domain kayıt esnasında verilen iletişim bilgilerinin kayıt operatörlerinin kuralları çerçevesinde internet üzerinde görölmesini kabul eder. İnternet üzerinde herkes tarafından görülen bu bilgiler nedeniyle **MÜŞTERİ**, **MERHABA İNTERNET** 'i sorumlu tutamaz.

MÜŞTERİ tarafından kayıt edilmiş her bir domain için aşağıda detayları verilen bilgilerin uluslararası domain politikaları gereğince whois servislerinde herkesin görebileceği şekilde yer alır. İnternet üzerinde 3. Şahısların sorgulamalar sonucu bu bilgilere ulaşabileceği ve ticarı olarak bu bilgilerin kullanılabilceği **MÜŞTERİ** tarafından kabul edilmiş sayılır.

- Domain
- Ad Soyad
- Email Adresi
- Posta Adresi
- Name server sunucu bilgileri
- Domain kayı tarihi
- Domain süre bitim tarihi

8.UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM POLİTİKASI

MÜŞTERİ, **MERHABA İNTERNET** tarafından uluslararası domain kuralları çerçevesinde düzenlediği “Uyuşmazlık Çözüm Politikası” nı kabul etmiş sayılır. **MERHABA İNTERNET** gerektiği zaman bu kurallarda değışikliğe gidebilir. **MÜŞTERİ**, hizmet alırken çözüm kurallarında yapılan değışiklikleri incelemek amacıyla belli aralıklarla **MERHABA İNTERNET** sitesindeki sözleşmeleri okumak gerektiğini kabul eder. **MÜŞTERİ**, bu değışiklikler nedeniyle domain kaydını iptal etmek istemesi durumunda herhangi bir iade yapılamaz

9.DOMAIN DEVİR İŞLEMLERİ

MÜŞTERİ herhangi bir domaini başka bir kişiye **MERHABA İNTERNET** sitesi veya **MÜŞTERİ** yetkilisi aracılığı ile devredebilir. Devir işlemi gerçekleştikten sonra domain geri alınamaz veya çalışmasına müdahale edilemez. **MÜŞTERİ** devir öncesinde tüm riskleri araştırıp emin olduktan sonra devir işlemini yapar. Devir sonrasında yaşanan anlaşmazlıklardan **MERHABA İNTERNET** sorumlu tutulamaz. Domain başka bir domain kayıt firmasına sadece transfer kodu aracılığı ile aktarılabilir. Domain başka bir firmaya aktarıldıktan sonra **MERHABA İNTERNET** 'in ilgili domain üzerinde herhangi bir sorumluluğu kalmaz.

10.HİZMETLERİN DURDURULMASI; SÖZLEŞME İHLALI

MÜŞTERİ, **MERHABA İNTERNET** nin veya yetkili kayıt operatörü nün belirlediği tüm kuralları Kabul eder. Sözleşmelerde belirtilen kurallara uyulmaması halinde **MERHABA İNTERNET** verilen hizmeti durdurma, askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir.

11.HİZMETLERİN KISITLANMASI; REDDETME HAKKI

MERHABA İNTERNET tarafından satılmış olan herhangi bir domain, satış gerçekleştiikten sonra hiç bir şekilde iptal edilemez. Domain adında herhangi bir değişiklik yapılamaz. Hiç bir şekilde ücret iadesi yapılamaz.

Domain hizmetini alan **MÜŞTERİ** aşağıdaki belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanmamayı veya başkalarına kullandırmamayı kabul ve taahhüt eder.

12.İSTENMEYEN E-MAIL GÖNDERİMİ (SPAM)

12.1 MERHABA İNTERNET 'in sağladığı servislere yüksek adetli veya tekrarlayan işlemlerin yapılması (domain sorgusu gibi)

12.2 Mail bombardımanı varış adresi, paket bozma, internet paket flooding gibi kullanımlar.

12.3 Serverlara yasadışı giriş yapma, güvenlik açıklarından faydalanarak zarar verme veya giriş yapma.

12.4 Herhangi bir kişi yada kuruma karşı iftira, zarar, tehdit, taciz ve benzeri yasal suç oluşturan girişimler.

12.5 5651 sayılı yasada tanımlanmış olan suçlar.

12.6 Terör ve nefret suçları, çocuk pornosu içerikleri veya bu içeriklere sağlanan linkler.

12.7 Farklı bir kişiyi taklit etmeye yönelik girişimler.

12.8 Genel ahlaka aykırı içerikler

MERHABA İNTERNET bu gibi durumlarda domain hizmeti ile ilgili durdurma, iptal etme gibi her türlü önlemi alabilir. Sözleşme ihlali nedeniyle domain bedelinde herhangi bir iade yapılmaz.