Alan Adı (Domain) Kayıt ve Transfer Sözleşmesi

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

1. TARAFLAR VE KAPSAM

1.1 Bu sözleşme, Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri (Mevlana Mahallesi 16-19 Sk. Azimli Sitesi C Blok No:6/16 Merkez / Sivas, bundan sonra "Merhaba İnternet") ile alan adı kaydı, yenilemesi ya da transferi hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Müşteri") arasında yapılmıştır.

1.2 Bu sözleşme, Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi ile birlikte uygulanır. İki sözleşme arasında fark olursa, alan adı hizmetleri için bu sözleşme geçerlidir.

1.3 Merhaba İnternet, alan adlarını yetkili kayıt kuruluşları aracılığıyla kaydeder. .com, .net gibi uzantılarda ICANN'in ve ilgili kayıt otoritesinin, .tr uzantılarında ise Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun yönettiği TRABIS sisteminin kuralları geçerlidir. Müşteri bu kurallara uymayı kabul eder.

2. ALAN ADININ SAHİBİ

2.1 Alan adının sahibi, kayıt sırasında sahip (registrant) olarak bilgileri girilen kişi ya da kurumdur. Alan adını bir şirket adına kaydettirdiyse, şirketin yetkilisi alan adı üzerinde işlem yapmaya yetkilidir.

2.2 Ödemeyi yapan kişi ile alan adının sahibi farklıysa, alan adı üzerindeki haklar sahibe aittir. Merhaba İnternet, sahiplik konusunda bir anlaşmazlık olursa kayıt bilgilerine göre hareket eder; taraflar arasındaki anlaşmazlıkta tarafsızdır.

2.3 Müşteri, kayıt bilgilerini (ad, adres, e-posta, telefon) doğru ve güncel tutmakla yükümlüdür. Kayıt kuruluşları yanlış ya da eksik bilgiyle kayıtlı alan adlarını askıya alabilir veya silebilir.

3. KAYIT

3.1 Alan adı, ödeme alındıktan sonra kayıt kuruluşuna iletilir. Kayıt tamamlanana kadar hizmet başlamış sayılmaz.

3.2 Alan adı başkası tarafından alınmışsa, rezerve edilmişse, belge gerektiriyorsa ya da başka bir nedenle kaydedilemezse, Müşteri'ye bilgi verilir ve ödenen bedel eksiksiz iade edilir.

3.3 .tr uzantılı alan adlarında TRABIS'in istediği kimlik ya da vergi bilgileri ve gerekiyorsa belgeler kayıt kuruluşuna iletilir. Belgesiz .tr alan adlarında da kimlik doğrulaması zorunludur.

3.4 Özel (premium) alan adlarının fiyatını kayıt otoritesi belirler ve normal fiyattan farklı olabilir. Fiyat, siparişten önce Müşteri'ye gösterilir.

4. ÜCRET VE ÖDEME

4.1 Alan adı bedeli, sipariş sırasında gösterilen tutardır. Ödeme kredi kartı (PayTR), havale ya da EFT ile yapılır.

4.2 Döviz cinsinden fiyatlandırılan alan adlarında Türk lirası tutar, Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi'ndeki kur kuralına göre hesaplanır.

4.3 Ödeme alındıktan sonra bankaya ya da ödeme kuruluşuna yapılan haksız bir itirazla geri alınırsa, Merhaba İnternet alan adını askıya alabilir ve alacağı için yasal yollara başvurabilir.

5. YENİLEME VE SÜRE BİTİMİ

5.1 Alan adları, Müşteri'nin seçimine göre 1 ile 10 yıl arasında kaydedilir. Müşteri, süre bitmeden müşteri panelinden yenileme yapabilir.

5.2 Merhaba İnternet, süre bitmeden önce Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine hatırlatma gönderir. Bununla birlikte alan adının bitiş tarihini takip etmek ve zamanında yenilemek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

5.3 Süresi biten alan adı çalışmaz hale gelir. Uzantıya göre değişen bir süre boyunca (çoğu uzantıda yaklaşık 30 gün) normal yenileme bedeliyle geri alınabilir.

5.4 Bu süreden sonra alan adı, uzantıya göre yaklaşık 30 günlük bir geri alma dönemine (redemption) girer. Bu dönemde alan adı yalnız, kayıt otoritesinin belirlediği ek geri alma ücreti ödenerek kurtarılabilir. Ek ücret, yenileme bedeline eklenir ve önceden bildirilir.

5.5 Geri alma dönemi de biterse alan adı silinir ve herkesin kaydına açılır. Bu aşamadan sonra Merhaba İnternet'in alan adını geri getirme imkanı yoktur.

6. TRANSFER VE DEVİR

6.1 Müşteri, alan adını başka bir firmaya transfer kodu (EPP/AUTH kodu) ile taşıyabilir. Transfer kodu müşteri panelinden alınır ya da destek talebiyle istenir; Merhaba İnternet transferi engellemez.

6.2 ICANN kuralları gereği .com, .net gibi uzantılarda yeni kayıttan ya da transferden sonraki 60 gün içinde alan adı başka bir firmaya transfer edilemez. Sahip bilgilerinde yapılan bazı değişikliklerden sonra da 60 günlük transfer kilidi uygulanabilir.

6.3 Müşteri, alan adını başka bir kişiye devredebilir. Devir tamamlandıktan sonra alan adı üzerindeki bütün haklar yeni sahibe geçer. Devirden sonra çıkan anlaşmazlıklardan Merhaba İnternet sorumlu değildir.

6.4 Alan adı başka bir firmaya transfer edildikten sonra Merhaba İnternet'in o alan adıyla ilgili sorumluluğu sona erer.

7. KAYIT BİLGİLERİ VE GİZLİLİK

7.1 Kayıt bilgileri, alan adının kaydı ve yönetimi için kayıt kuruluşuna ve kayıt otoritesine iletilir. Bu kuruluşların bir kısmı yurt dışındadır. Ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metni'nde yazılıdır.

7.2 Kayıt kuruluşunun ve uzantının kurallarına göre bazı kayıt bilgileri WHOIS sorgularında görünebilir. Merhaba İnternet, imkan olan uzantılarda bu bilgilerin gizlenmesini sağlar.

8. KULLANIM KURALLARI VE UYUŞMAZLIKLAR

8.1 Alan adı; dolandırıcılık (phishing), izinsiz toplu e-posta (spam), zararlı yazılım yayma ve yasa dışı içerik için kullanılamaz. Başkasının marka ya da isim hakkını ihlal edecek şekilde kayıt yapılamaz.

8.2 Bu kurallara aykırılıkta ya da kayıt otoritesinin ve yetkili kurumların kararıyla alan adı askıya alınabilir veya silinebilir.

8.3 Alan adı üzerindeki hak uyuşmazlıklarında .com, .net gibi uzantılarda ICANN'in Alan Adı Uyuşmazlık Çözüm Politikası (UDRP), .tr uzantılarında TRABIS'in uyuşmazlık çözüm kuralları uygulanır. Merhaba İnternet bu kararlara uyar.

9. İADE

9.1 Kaydı yapılamayan alan adlarında ödenen bedel eksiksiz iade edilir (3.2).

9.2 Kaydı tamamlanan, yenilenen ya da transferi tamamlanan alan adlarında, bedel kayıt otoritesine ödendiği için iade yapılmaz.

9.3 Hosting paketiyle birlikte hediye ya da indirimli verilen alan adı, hosting iadesinde iade tutarından düşülür.

10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1 Bu sözleşmede yer almayan konularda Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi uygulanır.