Gizlilik Politikası

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

1. Bu metin ne anlatıyor?

Bu politika, Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri'nin (bundan sonra "Merhaba İnternet") merhabainternet.com ve panel.merhabainternet.com üzerinden hangi bilgileri topladığını, bunları ne için kullandığını, kimlerle paylaştığını ve nasıl koruduğunu anlatır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin yasal ayrıntılar (veri sorumlusu, hukuki sebepler, haklarınız) KVKK Aydınlatma Metni'mizde yer alır; bu politika onunla birlikte okunur.

Veri sorumlusu: Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri, Mevlana Mahallesi 16-19 Sk. Azimli Sitesi C Blok No:6/16 Merkez / Sivas. Kale Vergi Dairesi, vergi no 6780229490. E-posta: info@merhabainternet.com, telefon: 0850 302 82 02.

2. Hangi bilgileri topluyoruz?

Hesap ve fatura bilgileri: Ad, soyad, firma adı, e-posta adresi, telefon numarası, adres. Fatura kesebilmek için bireysel müşterilerden T.C. kimlik numarası, firmalardan vergi dairesi ve vergi numarası.

Sipariş ve hizmet bilgileri: Satın aldığınız hizmetler, alan adları, size tahsis edilen IP adresleri, faturalar, ödeme kayıtları, destek talepleriniz ve yazışmalarınız.

Güvenlik ve kullanım kayıtları: Panelimize ve sitemize giriş yaptığınız IP adresi, giriş zamanları, tarayıcı bilgisi ve yaptığınız işlemlerin kayıtları. Bu kayıtları hesabınızın güvenliği ve yasal yükümlülüklerimiz için tutarız.

Ödeme bilgileri: Kartla ödemeler lisanslı ödeme kuruluşu PayTR üzerinden alınır. Kart bilgileriniz PayTR'nin güvenli ödeme sayfasında işlenir. Kartınızı sonraki ödemeler için kaydetmeyi seçerseniz kart bilgileriniz de PayTR'de saklanır. Kart numaranız bizim sistemlerimize hiçbir şekilde kaydedilmez.

Sunucularınızdaki içerik: Hosting hesabınızda ya da sunucunuzda tuttuğunuz dosya, veritabanı ve e-postalar size aittir. Bunların içine sizin izniniz ya da yasal bir zorunluluk olmadan bakmayız. Bu içerikte başka kişilerin verileri varsa, o veriler için veri sorumlusu sizsiniz.

3. Bilgileri ne için kullanıyoruz?

- Hesabınızı açmak, siparişlerinizi işleme almak ve hizmetlerinizi çalıştırmak,
- Fatura kesmek ve yasal kayıt yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Destek taleplerinize yanıt vermek, hizmetinizle ilgili önemli durumları (bakım, kesinti, yenileme, güvenlik) size bildirmek,
- Hesabınızı ve altyapımızı kötüye kullanıma ve saldırılara karşı korumak,
- Sitemizin nasıl kullanıldığını anlayıp geliştirmek.

Kampanya ve tanıtım mesajlarını yalnız onay verdiyseniz göndeririz. Onayınızı istediğiniz zaman, mesajdaki bağlantıdan ya da bize yazarak geri alabilirsiniz.

4. Bilgileri kimlerle paylaşıyoruz?

Bilgilerinizi satmayız ve reklam amacıyla başkalarına vermeyiz. Yalnız hizmeti verebilmek için gereken kadarını şu taraflarla paylaşırız:

- **Alan adı kayıt kuruluşları:** Alan adı kaydı için gereken sahip ve iletişim bilgileri. Bazı kayıt kuruluşları yurt dışındadır.
- **Ödeme kuruluşu (PayTR) ve bankalar:** Ödemenizin alınması için gereken bilgiler.
- **Yedekleme ve altyapı hizmeti aldığımız firmalar:** Hosting yedekleri ve bazı altyapı hizmetleri için çalıştığımız firmalar; bunların bir kısmının sunucuları yurt dışındadır.
- **Site ve panelde kullandığımız araçlar:** Ziyaret istatistikleri için Google Analytics, canlı destek için Tawk.to, güvenlik için Cloudflare ve Google reCAPTCHA, reklam ölçümü için Meta (Facebook). Bu araçlar tarayıcınızdan çerez ve kullanım bilgisi alabilir.
- **Yetkili kurumlar:** Mahkeme, savcılık, BTK gibi kurumların yasal talepleri üzerine, yalnız istenen bilgiler.

5. Çerezler

Sitemiz ve panelimiz, oturumunuzu açık tutmak ve güvenliği sağlamak için zorunlu çerezler kullanır. Bunların dışında ziyaret istatistiği ve reklam ölçümü için çerezler kullanılır. Zorunlu olmayan çerezleri tarayıcı ayarlarınızdan kapatabilirsiniz; bu durumda sitenin bazı bölümleri tam çalışmayabilir.

6. Bilgilerinizi nasıl koruyoruz?

Site ve panel bağlantıları SSL ile şifrelenir. Müşteri bilgilerine yalnız işi gereği erişmesi gereken yetkililerimiz ulaşabilir, sunucularımıza erişim IP kısıtlaması ve güçlü kimlik doğrulama ile sınırlıdır. Her türlü önleme rağmen bir güvenlik ihlali olursa, yasanın öngördüğü şekilde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ve etkilenen kişilere en kısa sürede bildirim yaparız.

Hesap şifrenizin güvenliği sizin sorumluluğunuzdadır.

7. Bilgileri ne kadar saklıyoruz?

Hizmet aldığınız sürece hesap bilgilerinizi saklarız. Hizmetiniz sona erdikten sonra fatura ve muhasebe kayıtlarını vergi ve ticaret mevzuatının öngördüğü süre boyunca, erişim kayıtlarını ise 5651 sayılı Kanun'un öngördüğü süre boyunca saklarız. Bu süreler dolunca bilgiler silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

Yasal saklama yükümlülüğü olmayan bilgilerinizi, hizmetiniz sona erdikten sonra talep ederseniz sileriz.

8. Haklarınız

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi isteme, düzeltilmesini ya da silinmesini isteme, kimlere aktarıldığını öğrenme ve itiraz etme haklarınız vardır. Haklarınızın tamamı ve başvuru yolları KVKK Aydınlatma Metni'nde yazılıdır. Başvurunuzu info@merhabainternet.com adresine yazabilirsiniz; en geç 30 gün içinde yanıt veririz.

9. Değişiklikler

Bu politikayı güncellediğimizde yeni hali bu sayfada yayınlanır. Önemli değişiklikleri ayrıca e-posta ile bildiririz.

10. İletişim

Gizlilikle ilgili her sorunuz için info@merhabainternet.com adresine yazabilirsiniz.