Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

1. TARAFLAR VE KAPSAM

1.1 Bu sözleşme, Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri (Mevlana Mahallesi 16-19 Sk. Azimli Sitesi C Blok No:6/16 Merkez / Sivas, Kale Vergi Dairesi 6780229490, bundan sonra "Merhaba İnternet") ile merhabainternet.com ve panel.merhabainternet.com üzerinden hizmet satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Müşteri") arasında yapılmıştır.

1.2 Bu sözleşme, Merhaba İnternet'in sunduğu bütün hizmetler (alan adı, hosting, bayi hosting, sanal sunucu, dedicated sunucu, lisans ve diğerleri) için geçerli genel kuralları içerir. Her hizmetin kendine özgü kuralları ilgili hizmet sözleşmesinde yazılıdır. Bu sözleşme ile bir hizmet sözleşmesi arasında fark olursa, o hizmet için hizmet sözleşmesi geçerlidir.

1.3 Kişisel verilerin işlenmesi Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni'nde, iadeler İade Koşulları'nda ayrıca anlatılır.

2. SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE SÜRESİ

2.1 Sözleşme, Müşteri'nin sipariş sırasında bu sözleşmeyi elektronik olarak onaylamasıyla kurulur.

2.2 Müşteri, üyelik ve sipariş sırasında verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu kabul eder. Bilgilerinde değişiklik olursa müşteri panelinden günceller. Yanlış bilgi nedeniyle doğan sorunlardan Müşteri sorumludur.

2.3 Sözleşme süresi, Müşteri'nin sipariş sırasında seçtiği ödeme dönemi (aylık, yıllık vb.) kadardır. Müşteri hizmeti yeniledikçe sözleşme aynı şartlarla devam eder.

3. HİZMETİN BAŞLAMASI

3.1 Hizmet, ödeme alındıktan sonra kurulur ve erişim bilgileri Müşteri'nin e-posta adresine ve müşteri paneline gönderilir.

3.2 Hizmetlerimiz sipariş onayından hemen sonra kurulup kullanıma açılır. Müşteri, siparişi onaylarken hizmetin hemen başlatılmasını istediğini kabul eder. Tüketici olan Müşteri'nin cayma hakkı ve iade koşulları İade Koşulları sayfasında yazılıdır.

4. ÜCRET VE ÖDEME

4.1 Hizmet bedeli, sipariş sırasında gösterilen tutardır. KDV dahil değilse sipariş özetinde ayrıca gösterilir.

4.2 Döviz cinsinden fiyatlandırılan hizmetlerde Türk lirası tutar, fatura tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz satış kuru üzerinden hesaplanır.

4.3 Fiyat değişiklikleri ileriye dönüktür; ödemesi yapılmış dönemi etkilemez. Yeni fiyat, bir sonraki yenileme faturasında uygulanır ve yenileme tarihinden önce Müşteri'ye bildirilir. Müşteri yeni fiyatı kabul etmezse hizmetini yenilemeyebilir.

4.4 Yenileme faturası, hizmetin bitiş tarihinden önce müşteri paneline ve e-posta adresine gönderilir. Faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir.

5. ÖDEME YAPILMAMASI, ASKI VE SİLME

5.1 Yenileme ödemesi son ödeme tarihine kadar yapılmazsa hizmet askıya alınır. Askıya alınan hizmete erişilemez, ama veriler hemen silinmez.

5.2 Askıdaki hizmetin ne kadar süre sonra kalıcı olarak silineceği ilgili hizmet sözleşmesinde yazılıdır. Bu süre sonunda hizmet ve içindeki bütün veriler geri getirilemeyecek şekilde silinir.

5.3 Merhaba İnternet, ödenmemiş alacakları için yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

6. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI

6.1 Müşteri, hizmetinde barındırdığı bütün içerikten (dosya, veritabanı, e-posta, web sitesi) ve bu içerik nedeniyle üçüncü kişilere verilen zararlardan sorumludur.

6.2 Müşteri, hizmeti Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun kullanır. Telif hakkı ihlali, izinsiz toplu e-posta (spam), dolandırıcılık (phishing), zararlı yazılım yayma, başka sistemlere saldırı ve yasa dışı içerik yasaktır. Hizmete özel yasaklar ilgili hizmet sözleşmesinde ayrıca yazılıdır.

6.3 Panel, hosting ve sunucu şifrelerinin güvenliği Müşteri'ye aittir. Müşteri, kullandığı yazılımları güncel tutmaktan ve güvenliğini sağlamaktan sorumludur.

6.4 Müşteri, kendisine verilen hizmeti Merhaba İnternet'in izni olmadan üçüncü kişilere yeniden satamaz. Bayi (reseller) hizmetleri bu kuralın dışındadır.

7. MERHABA İNTERNET'İN SORUMLULUKLARI

7.1 Merhaba İnternet, hizmeti sipariş edilen özelliklerle kurar ve çalışır durumda tutmak için gereken özeni gösterir.

7.2 Merhaba İnternet, 5651 sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcıdır. Müşterinin içeriğini önceden kontrol etmekle yükümlü değildir. Hukuka aykırı bir içerik kendisine bildirildiğinde veya yetkili bir kurum tarafından istendiğinde, o içeriğe erişimi kaldırabilir ve durumu Müşteri'ye bildirir.

7.3 Planlı bakımlar mümkün olduğunca önceden duyurulur. Acil güvenlik ve donanım durumlarında haber vermeden müdahale edilebilir.

8. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

8.1 Verilerinin yedeğini almak, ilgili hizmet sözleşmesinde aksi yazmadıkça Müşteri'nin sorumluluğundadır.

8.2 Merhaba İnternet bazı hizmetlerde kendi yedeklerini alır (ör. paylaşımlı hosting hesaplarının düzenli yedekleri). Bu yedekler altyapının korunması içindir; her durumda geri getirilebileceği garanti edilmez.

8.3 Sanal ve dedicated sunucularda yedekleme, yalnız yedekleme hizmeti ayrıca satın alınmışsa yapılır.

9. SORUMLULUĞUN SINIRI

9.1 Merhaba İnternet, kendi kontrolü dışındaki internet hatlarında, veri merkezi enerji ve iklimlendirme sistemlerinde, üçüncü kişi hizmetlerinde (ör. alan adı kayıt otoriteleri, ödeme kuruluşları) yaşanan kesinti ve sorunlardan sorumlu tutulamaz.

9.2 Merhaba İnternet'in bir hizmet nedeniyle sorumluluğu, kast veya ağır ihmal halleri dışında, Müşteri'nin o hizmet için son 12 ayda ödediği bedelle sınırlıdır. Kâr kaybı, iş kaybı gibi dolaylı zararlardan sorumluluk kabul edilmez.

10. ASKIYA ALMA VE FESİH

10.1 Müşteri, hizmetini dilediği zaman yenilememe yoluyla sonlandırabilir.

10.2 Müşteri bu sözleşmeye veya ilgili hizmet sözleşmesine aykırı davranırsa Merhaba İnternet önce uyarır ve makul bir süre tanır. Aykırılık giderilmezse hizmet askıya alınır; askı 7 günden uzun sürerse sözleşme sona erdirilebilir.

10.3 Saldırı, spam, dolandırıcılık, zararlı yazılım ya da başka müşterilerin hizmetini o anda bozan durumlarda hizmet uyarı beklenmeden askıya alınabilir. Müşteri'ye en kısa sürede bilgi verilir.

10.4 Aykırılık nedeniyle askıya alınan ya da sonlandırılan hizmetler için ücret iadesi yapılmaz.

11. ALAN ADLARI

11.1 Müşteri adına kaydedilen alan adının sahibi Müşteri'dir. Merhaba İnternet, alan adı üzerindeki işlemleri Müşteri'nin talebiyle yapar. Ayrıntılar Alan Adı Satış Sözleşmesi'nde yazılıdır.

12. BİLDİRİMLER

12.1 Hizmetle ilgili bildirimler Müşteri'nin panelde kayıtlı e-posta adresine ve müşteri paneline gönderilir. Müşteri e-posta adresini güncel tutmakla yükümlüdür.

13. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

13.1 Merhaba İnternet bu sözleşmeyi güncelleyebilir. Müşteri aleyhine olan değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 30 gün önce e-posta ile bildirilir. Müşteri değişikliği kabul etmezse hizmetini yenilemeyerek sözleşmeyi sona erdirebilir.

13.2 Güncel sözleşme her zaman merhabainternet.com/hizmet-sozlesmeleri/ adresinde yayınlanır.

14. UYUŞMAZLIKLAR

14.1 Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanır.

14.2 Tüketici olan Müşteri, Ticaret Bakanlığı'nın her yıl belirlediği parasal sınırlar içinde Tüketici Hakem Heyetlerine, bu sınırların üzerinde Tüketici Mahkemelerine başvurabilir. Tüketicinin kendi yerleşim yerinde başvuru hakkı saklıdır.

14.3 Tacirler arasındaki uyuşmazlıklarda Sivas Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.