İade Koşulları

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

Kısaca

Hizmet	İade
Hosting ve bayi hosting (Linux, WordPress, Joomla, Kurumsal, Ekonomik hosting dahil)	Yeni siparişte 14 gün içinde koşulsuz iade. Yenilemede iade yok
Sanal sunucu (VPS, VDS) ve dedicated sunucu	İade yok
Özel IP	İade yok
Alan adı	Kaydı yapılamazsa tam iade. Kayıt, yenileme ve transfer tamamlandıktan sonra iade yok
Ücretli SSL sertifikası	Sertifika düzenlenmeden önce tam iade. Düzenlendikten sonra iade yok
Lisanslar (cPanel, Plesk vb.)	Lisans etkinleştirilmeden önce tam iade. Etkinleştirildikten sonra iade yok
Sunucu destek hizmeti	İş başlamadan önce tam iade. İş başladıktan sonra iade yok
Akıllı E-Ticaret paketleri, E-Ticaret hosting ve hazır web siteleri	Kurulum başlamadan önce tam iade. Kurulum başladıktan sonra iade yok

Bizden kaynaklanan ve çözemediğimiz bir sorun olursa, hangi hizmet olursa olsun süre şartı olmadan kullanılmayan sürenin bedelini iade ederiz.

1. Hosting ve bayi hosting

1.1 Yeni aldığınız hosting ya da bayi hosting hizmetini, sipariş tarihinden itibaren 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeden iptal edip ücretinizi geri alabilirsiniz. Aylık ve yıllık paketler için aynı kural geçerlidir.

1.2 Pakete hediye verilen ya da birlikte alınan alan adı, ücretli SSL ve lisans bedelleri iade tutarından düşülür; bu hizmetler kendi kurallarına göre size kalır.

1.3 Yenilemeler, daha önce aldığınız ve devam eden bir hizmetin süre uzatımıdır. Yenilemelerde iade yapılmaz.

2. Sanal sunucu (VPS, VDS) ve dedicated sunucu

2.1 Her sanal sunucuya size özel bir IP adresi tahsis edilir. Bu IP adresleri telekomünikasyon firmalarından kiralanır ve en az bir aylık dönem için sizin adınıza kullanıma açılır. Sunucu da siparişten hemen sonra kurulur. Bu maliyetler sipariş anında oluştuğu ve geri alınamadığı için sunucu hizmetlerinde iade yapamıyoruz.

2.2 Paylaşımlı hostingde ek bir donanım ya da IP maliyeti olmadığından iade koşulları daha esnektir; sunucularda durum bu yüzden farklıdır.

3. Özel IP

3.1 Ayrıca satın alınan IP adresleri de telekomünikasyon firmalarından aylık dönemlerle kiralandığı için iade edilemez.

4. Alan adı

4.1 Alan adı başkası tarafından alınmışsa, rezerve edilmişse ya da başka bir nedenle kaydedilemezse ödediğiniz bedelin tamamı iade edilir.

4.2 Kaydı, yenilemesi ya da transferi tamamlanan alan adının bedeli kayıt otoritesine ödendiği için iade yapılmaz.

5. SSL sertifikası ve lisanslar

5.1 Ücretli SSL sertifikası alan adınıza özel düzenlenir. Sertifika düzenlenmeden önce vazgeçerseniz tam iade yapılır; düzenlendikten sonra iade yapılmaz. Hosting paketlerindeki ücretsiz SSL bu kuralın dışındadır.

5.2 cPanel, Plesk ve benzeri lisanslar etkinleştirilmeden önce vazgeçerseniz tam iade yapılır; etkinleştirildikten sonra iade yapılmaz.

6. Sunucu destek hizmeti

6.1 Sunucu destek hizmeti; sunucunuzun güncelleme, bakım ve sorun giderme işlerini kapsar. İş başlamadan önce vazgeçerseniz tam iade yapılır. İş başladıktan sonra, harcanan emek nedeniyle iade yapılmaz.

7. Akıllı E-Ticaret paketleri, E-Ticaret hosting ve hazır web siteleri

7.1 Bu hizmetlerde e-ticaret sisteminin ya da sitenin kurulumu, tema ve modüllerin yüklenmesi, ödeme sistemi entegrasyonu gibi işler size özel yapılır.

7.2 Kurulum başlamadan önce vazgeçerseniz tam iade yapılır. Kurulum başladıktan sonra iade yapılmaz.

8. İade yapılmayan durumlar

8.1 Hizmet sözleşmelerine aykırı kullanım (spam, dolandırıcılık, saldırı, yasa dışı içerik gibi) nedeniyle askıya alınan ya da sonlandırılan hizmetlerde iade yapılmaz.

9. Yasal cayma hakkı hakkında

9.1 Hizmetlerimiz sipariş onayından hemen sonra, sizin onayınızla kurulup kullanıma açıldığı için Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi gereği yasal cayma hakkı kapsamı dışındadır. Bu sayfadaki iade hakları, yasal bir zorunluluk olmadan kendi isteğimizle verdiğimiz haklardır.

10. İade nasıl yapılır?

10.1 İade talebinizi müşteri panelinden destek talebi açarak iletebilirsiniz.

10.2 Onaylanan iadeler en geç 7 gün içinde, ödemeyi yaptığınız yöntemle yapılır. Havale ve EFT ödemeleri aynı yöntemle hesabınıza gönderilir. Kredi kartı iadeleri 7 gün içinde başlatılır; tutarın kartınıza yansıması bankanıza bağlı olarak daha uzun sürebilir.