KVKK Aydınlatma Metni

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri (bundan sonra "Merhaba İnternet") tarafından aşağıda açıklanan şekilde işlenir.

- Adres: Mevlana Mahallesi 16-19 Sk. Azimli Sitesi C Blok No:6/16 Merkez / Sivas
- Vergi dairesi ve numarası: Kale Vergi Dairesi, 6780229490
- E-posta: info@merhabainternet.com
- Telefon: 0850 302 82 02

Bu metin müşterilerimizi, müşteri adaylarımızı, sitemizi ziyaret edenleri ve bizimle iletişime geçen herkesi kapsar.

2. Hangi kişisel verileri işliyoruz?

Veri kategorisi	Örnekler
Kimlik	Ad, soyad, bireysel müşteriler için T.C. kimlik numarası
İletişim	E-posta adresi, telefon numarası, adres
Müşteri işlem	Siparişler, satın alınan hizmetler, alan adları, tahsis edilen IP adresleri, faturalar, destek talepleri ve yazışmalar
Finans	Fatura ve ödeme kayıtları, firmalar için vergi dairesi ve vergi numarası. Kart bilgileri bizde değil, ödeme kuruluşu PayTR'de işlenir
İşlem güvenliği	Panel ve siteye erişim IP adresleri, giriş zamanları, tarayıcı bilgisi, işlem kayıtları
Pazarlama	Ticari ileti onayı, çerezlerle elde edilen site kullanım bilgileri
Hukuki işlem	Yetkili kurumlardan gelen talepler, şikayet ve uyuşmazlık yazışmaları

Özel nitelikli kişisel veri (sağlık, biyometrik, din, ceza mahkumiyeti gibi) işlemiyoruz ve sizden istemiyoruz.

Hosting hesabınızda ya da sunucunuzda tuttuğunuz içeriklerdeki kişisel veriler için veri sorumlusu sizsiniz. Biz bu içerikleri yalnız barındırırız; sizin izniniz ya da yasal bir zorunluluk olmadan içlerine bakmayız.

3. Verileri hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplerle işliyoruz?

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5)
Üyelik oluşturma, siparişleri işleme alma, hizmetleri kurma ve çalıştırma, alan adı kaydı	Sözleşmenin kurulması ve ifası (m.5/2-c)

Amaç	Hukuki sebep (KVKK m.5)
Destek taleplerini yanıtlama, bakım, kesinti, yenileme ve güvenlik bildirimleri	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)
Fatura kesme, muhasebe ve vergi kayıtlarını tutma	Hukuki yükümlülük (m.5/2-ç)
5651 sayılı Kanun gereği erişim kayıtlarını saklama, yetkili kurumların taleplerini karşılama	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülük (m.5/2-a ve ç)
Hesapları ve altyapıyı saldırı ve kötüye kullanıma karşı koruma, kötüye kullanım (abuse) şikayetlerini inceleme	Meşru menfaat (m.5/2-f)
Uyuşmazlık halinde haklarımızı kullanma ve koruma	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m.5/2-e)
Site kullanım istatistikleri ve reklam ölçümü (çerezler)	Meşru menfaat (m.5/2-f); bu çerezleri tarayıcı ayarlarınızdan kapatabilirsiniz
Kampanya ve tanıtım mesajı gönderme	Açık rıza (m.5/1) ve 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari ileti onayı

Açık rızaya dayanan işlemler için verdiğiniz onayı istediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Onayı geri almanız hizmetlerimizi kullanmanızı etkilemez.

4. Verileri nasıl topluyoruz?

Verilerinizi merhabainternet.com ve panel.merhabainternet.com üzerindeki üyelik, sipariş ve destek formlarından; e-posta, telefon, WhatsApp ve canlı destek yazışmalarından; site ve panel kullanımınız sırasında çerezler ve sunucu kayıtları aracılığıyla, otomatik ya da kısmen otomatik yollarla topluyoruz.

5. Verileri kimlere aktarıyoruz?

Verilerinizi satmayız. Yalnız yukarıdaki amaçlar için gerektiği kadarını şu alıcılara aktarırız:

Alıcı	Ne için	Yer
Ödeme kuruluşu (PayTR) ve bankalar	Ödemelerin alınması	Yurt içi
Alan adı kayıt kuruluşları ve kayıt otoriteleri	Alan adının kaydı ve yönetimi	Yurt içi ve yurt dışı
Yedekleme ve altyapı hizmeti aldığımız firmalar (ör. IDrive, Cloudflare)	Hosting yedeklerinin saklanması, site ve panel güvenliği	Yurt dışı
Site ve panel araçları (Google Analytics, Google reCAPTCHA, Tawk.to, Meta)	İstatistik, bot koruması, canlı destek, reklam ölçümü	Yurt dışı
Muhasebe ve e-fatura hizmet sağlayıcısı (Paraşüt)	Fatura ve muhasebe kayıtları	Yurt içi
SMS gönderim hizmeti sağlayıcısı (NetGSM)	Hizmet bildirimleri ve doğrulama mesajları	Yurt içi

Alıcı	Ne için	Yer
Yetkili kamu kurumları (mahkemeler, savcılıklar, BTK, emniyet, vergi idaresi)	Yasal talepler ve yükümlülükler	Yurt içi

Yurt dışına aktarım, KVKK'nın 9. maddesinde sayılan şartlardan birine dayanılarak yapılır: sözleşmenin ifası için zorunlu olan arızi aktarımlar (ör. yurt dışındaki bir kayıt kuruluşunda alan adı kaydı), Kurul'un yayımladığı standart sözleşmeler gibi uygun güvenceler ya da açık rızanız.

6. Ne kadar saklıyoruz?

Veri	Süre
Hesap ve hizmet bilgileri	Hizmet süresince ve sona ermesinden sonra zamanaşımı süresince
Fatura ve muhasebe kayıtları	Vergi ve ticaret mevzuatının öngördüğü süre (en az 10 yıl)
Erişim kayıtları (trafik bilgisi)	5651 sayılı Kanun ve ilgili yönetmeliğin öngördüğü süre
Destek yazışmaları	Hizmet süresince ve sona ermesinden sonra 2 yıl
Pazarlama onayı ve çerez verileri	Onay geri alınana kadar; çerezlerde tarayıcıdaki süre

Süre dolunca verileriniz silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

7. Haklarınız (KVKK m.11)

Merhaba İnternet'e başvurarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi isteme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesindeki şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

8. Nasıl başvurabilirsiniz?

Başvurunuzu Türkçe ve yazılı olarak; kimliğinizi doğrulayan bilgilerle (ad, soyad, T.C. kimlik numarası ya da yabancılar için uyruk ve pasaport numarası, adres, e-posta, telefon) ve talebinizi açıkça belirterek şu yollardan biriyle iletebilirsiniz:

- Islak imzalı dilekçeyle yukarıdaki adresimize elden ya da posta yoluyla,
- Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden info@merhabainternet.com adresine,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza ile info@merhabainternet.com adresine.

Başvurunuzu en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırırız. İşlem ayrıca bir maliyet gerektirirse Kurul'un belirlediği tarife uygulanabilir. Yanıtımızı yeterli bulmazsanız Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunabilirsiniz.

9. Değişiklikler

Bu metni güncellediğimizde yeni hali bu sayfada yayınlanır. Önemli değişiklikleri ayrıca e-posta ile bildiririz.