Sanal Sunucu (VPS / VDS), Dedicated ve Sunucu Barındırma Hizmet Sözleşmesi

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

1. TARAFLAR

1.1 Bu sözleşme, MERHABA İNTERNET BİLİŞİM VE İNTERNET HİZMETLERİ (bundan sonra MERHABAINTERNET.COM olarak anılacaktır) ile www.merhabainternet.com ve panel.merhabainternet.com üzerinden VPS, VDS, dedicated (kiralık fiziksel sunucu) ya da sunucu barındırma (co-location) hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında yapılmıştır.

2. SÖZLEŞMENİN BAŞLANGICI VE KAPSAMI

2.1 Sözleşme, MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında elektronik olarak onay vermesiyle yürürlüğe girer. Onay, MÜŞTERİ'nin sözleşmeyi okuduğu ve bütün şartlarını kabul ettiği anlamına gelir.

2.2 Sözleşme süresi, MÜŞTERİ'nin sipariş sırasında seçtiği ödeme dönemi kadardır ve hizmet yenilendikçe aynı şartlarla devam eder.

2.3 Bu sözleşme, MERHABAINTERNET.COM'un genel Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi ile birlikte uygulanır. İki sözleşme arasında fark olursa, sunucu hizmetleri için bu sözleşme geçerlidir.

3. HİZMETİN KAPSAMI

3.1 Bu sözleşme kapsamındaki hizmetler şunlardır:

- VPS ve VDS: MERHABAINTERNET.COM'un fiziksel sunucuları üzerinde çalışan sanal sunucular,
- Dedicated: MERHABAINTERNET.COM'a ait bir fiziksel sunucunun kiralanması,
- Sunucu barındırma (co-location): MÜŞTERİ'ye ait sunucunun veri merkezimizde barındırılması.

3.2 Hizmet, ödeme yapıldıktan sonra kullanıma açılır ve erişim bilgileri MÜŞTERİ'ye gönderilir. Hizmetlerin çoğu dakikalar içinde açılır; özel kurulum gerektiren durumlarda bu süre 24-48 saati bulabilir.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 MERHABAINTERNET.COM sunucuyu çalışır durumda teslim eder. Teslimden sonra sunucunun yönetimi, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe, MÜŞTERİ'ye aittir.

4.2 Fiziksel sunucularda, disklerde ve ağ donanımında çıkan arızalardan MERHABAINTERNET.COM sorumludur. Arızalı parça, tedarik durumuna göre mümkün olan en kısa sürede değiştirilir.

4.3 MÜŞTERİ'nin sunucuya kurduğu işletim sistemi ayarları, yazılımlar ve yaptığı değişikliklerden doğan sorunlardan (yanlış yapılandırma, dosya silme ya da değiştirme, zararlı yazılım gibi) MÜŞTERİ sorumludur. MERHABAINTERNET.COM bu sorunları, sunucu destek ücret tarifesi üzerinden ücreti karşılığında giderebilir ya da yeniden kurulum yapabilir.

4.4 Sunucu şifrelerinin ve erişim bilgilerinin güvenliği MÜŞTERİ'ye aittir.

4.5 Sunucuda kullanılan yazılımların lisanslarından, MERHABAINTERNET.COM tarafından sağlandığı açıkça belirtilmedikçe, MÜŞTERİ sorumludur.

4.6 Sunucudaki içerikten ve bu içerik nedeniyle üçüncü kişilere verilen zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. Mahkeme, savcılık, BTK ya da kolluk kuvvetlerinden gelen talepler üzerine MERHABAINTERNET.COM hizmeti durdurabilir.

4.7 MERHABAINTERNET.COM, MÜŞTERİ'nin sanal sunucusunun içine, MÜŞTERİ'nin izni ya da yasal bir zorunluluk olmadan girmez ve içindeki verileri incelemez.

4.8 Bir internet hattında ya da MERHABAINTERNET.COM'un kontrolü dışındaki ağlarda yaşanan kesinti ve yavaşlıklardan MERHABAINTERNET.COM sorumlu tutulamaz.

5. YEDEKLEME

5.1 Sanal sunucuların yedeği, yedekleme hizmeti ayrıca satın alınmadıkça MERHABAINTERNET.COM tarafından alınmaz. Bu durumda verilerin yedeğini almak MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

5.2 Yedekleme hizmeti satın alınmamışsa, MÜŞTERİ kaynaklı bir sorunda (örneğin silinen dosyalar, bozulan bir yazılım ya da açılmayan bir işletim sistemi) MÜŞTERİ, MERHABAINTERNET.COM'dan yedek ya da veri kurtarma isteyemez.

5.3 Yedekleme hizmeti satın alınmışsa, MÜŞTERİ'nin sunucusunun yedeği her gün ayrıca alınır ve paket açıklamasında belirtilen süre boyunca saklanır. MÜŞTERİ, sistemin çökmesi ya da herhangi bir sorun yaşaması halinde bu yedeklerden geri yükleme isteğini destek talebiyle istediği zaman iletebilir.

6. ADİL KULLANIM

6.1 VPS ve VDS hizmetlerimizde trafik limitsizdir. Bir kampanya, canlı yayın, büyük bir dosya aktarımı ya da yoğun bir proje döneminde yüksek trafik ve yüksek disk kullanımı olması normaldir ve bizim için sorun değildir. Bu dönemler için MÜŞTERİ'den ek ücret ya da açıklama istenmez.

6.2 VPS ve VDS, kendi başına bir fiziksel sunucu değildir. Birçok müşterinin birlikte kullandığı güçlü bir fiziksel sunucu üzerinde çalışan sanal sunucudur. Disk, işlemci ve internet hattı o fiziksel sunucudaki bütün müşteriler tarafından paylaşılır. Bu yüzden aşağıdaki durumlar adil kullanım dışında sayılır:

a) **Sürekli tam kapasite trafik.** Sunucunun internet bağlantısının haftalar boyunca, gece gündüz ara vermeden tam kapasiteyle kullanılması. Örneğin 7 gün 24 saat kesintisiz tam hızda yayın ya da dosya dağıtımı, aynı hattı kullanan bütün müşterileri yavaşlatır.

b) **Diske sürekli yoğun yazma.** Diske haftalar boyunca her gün çok yüksek miktarda veri yazılması. Örneğin günün her saatinde çalışan yoğun bir veritabanı, log ya da önbellek işlemi, paylaşılan diskleri yorar ve ömrünü kısaltır.

c) **İşlemcinin sürekli tam kullanımı.** İşlemcinin haftalar boyunca ara vermeden tam kapasitede çalıştırılması. Kripto para madenciliği bu sözleşmenin 7. maddesine göre zaten yasaktır.

d) **Saldırı ve kötüye kullanım.** Sunucudan saldırı (DDoS) yapılması, port ya da IP taraması yapılması, açık proxy veya e-posta aktarıcısı (open relay) çalıştırılması, sunucunun bir botnetin parçası olması.

e) **Kara liste.** Sunucunun IP adresinin Spamhaus, Spamcop, Barracuda gibi kara listelere girmesine yol açan kullanım.

6.3 (a), (b) ve (c) durumlarında MERHABAINTERNET.COM önce MÜŞTERİ'ye destek talebi ya da e-posta ile haber verir ve birlikte çözüm arar. Böyle sürekli ve yoğun bir kullanım gerçekten gerekiyorsa, kaynakları yalnız MÜŞTERİ'ye ayrılmış ve kendi fiziksel diskleri olan bir dedicated sunucu daha uygun olur; MERHABAINTERNET.COM bu geçişte yardımcı olur. 7 gün içinde bir çözüm bulunamazsa sunucunun disk, işlemci ya da ağ hızına makul bir sınır konabilir; kullanım bundan sonra da devam ederse hizmet askıya alınabilir.

6.4 (d) ve (e) durumlarında ya da kullanım o anda diğer müşterilerin hizmetini bozuyorsa MERHABAINTERNET.COM, önceden haber vermeden sunucunun ağ bağlantısını kesebilir veya hızını sınırlayabilir. MÜŞTERİ'ye en kısa sürede bilgi verilir ve sorun giderilince bağlantı yeniden açılır.

6.5 Sunucu hakkında MERHABAINTERNET.COM'a gelen kötüye kullanım (abuse) şikayetlerine MÜŞTERİ 48 saat içinde yanıt verir.

7. YASAK KULLANIMLAR

7.1 MÜŞTERİ, sunucu kendisine ait olsa bile izinsiz toplu e-posta (spam) gönderemez, dolandırıcılık (phishing) yapamaz. Bu işler MÜŞTERİ'nin bilgisi dışında yapılsa bile MERHABAINTERNET.COM gerektiğinde hizmeti haber vermeden askıya alabilir.

7.2 Sunucularda aşağıdakiler barındırılamaz ve çalıştırılamaz:

- Her türlü kripto para madenciliği,
- IRC sunucuları, IRC betikleri ve botları,
- Korsan yazılım (warez) ve telif hakkı ihlali içeren içerik,
- IP tarayıcılar, kaba kuvvet (brute force) saldırı araçları,
- Toplu e-posta ve spam gönderme yazılımları (Mailer Pro ve benzerleri),
- İzinsiz yatırım siteleri (forex, saadet zinciri, Ponzi, MLM ve benzerleri), escrow hizmetleri,
- Gerekli izin önceden belgelenmeden izne bağlı ürünlerin satışı,
- Yasa dışı çekiliş, bahis ve kumar siteleri,
- Hacking odaklı siteler, arşivler ve programlar,
- Yasa dışı faaliyetleri tanıtan ya da bunlara bağlantı veren siteler ve forumlar,
- Dolandırıcılık siteleri,
- Spor müsabakalarının ve maçların yayın hakkı olmadan canlı ya da kayıtlı yayını.

8. IP ADRESLERİ, BAKIM VE TAŞIMA

8.1 Hizmetle birlikte verilen IP adresleri, hizmet süresince MÜŞTERİ'nin kullanımına kiralanır ve MÜŞTERİ'ye devredilmez. Hizmet sona erdiğinde IP adresleri MERHABAINTERNET.COM'a geri döner. Zorunlu ağ değişikliklerinde IP adresi, MÜŞTERİ'ye önceden haber verilerek değiştirilebilir.

8.2 Donanım ve yazılım bakımları için önceden duyurulan kısa kesintiler olabilir. Acil güvenlik ve donanım durumlarında bakım önceden haber verilmeden yapılabilir.

8.3 MERHABAINTERNET.COM, hizmet kalitesini korumak için sanal sunucuyu aynı altyapı içinde başka bir fiziksel sunucuya ya da diske taşıyabilir. Taşıma, mümkün olduğunca kesintisiz ya da kısa kesintiyle yapılır.

8.4 Sitede ve tanıtımlarda belirtilen çalışma süresi (uptime) oranları altyapımızın genel performansını gösterir. Her sunucu için ayrı bir garanti ya da ücret iadesi gerekçesi değildir.

9. ÜCRET, YENİLEME VE SİLME

9.1 Hizmet bedeli ve yenileme tutarı MÜŞTERİ'ye e-posta ve müşteri paneli üzerinden bildirilir. Faturalar müşteri panelinden indirilebilir.

9.2 Yenileme ödemesi son ödeme tarihine kadar yapılmazsa hizmet askıya alınır. Askı süresince sunucu kapalıdır ama veriler silinmez.

9.3 Askıya alınan hizmet, askı tarihinden itibaren 7 gün içinde yenilenmezse sunucu ve içindeki bütün veriler kalıcı olarak silinir.

9.4 Silinen bir sunucu için, yedekleme hizmeti satın alınmışsa yedek arşivinde bir kopya kalıp kalmadığına bakılabilir. Bu bir garanti değildir.

10. İADE

10.1 Sunucu hizmetleri sipariş onayından hemen sonra kurulup kullanıma açıldığı için ödenen bedelin iadesi yapılmaz.

10.2 Her sanal sunucuya MÜŞTERİ'ye özel bir IP adresi tahsis edilir. Bu IP adresleri telekomünikasyon firmalarından kiralanır ve en az bir aylık dönem için MÜŞTERİ adına kullanıma açılır. Bu maliyet sipariş anında oluştuğu ve bizim tarafımızdan geri alınamadığı için sunucu hizmetlerinde iade yapamıyoruz. Paylaşımlı hostingde ek bir donanım ya da IP maliyeti olmadığından iade koşulları daha esnektir; sanal sunucularda durum bu yüzden farklıdır.

10.3 MERHABAINTERNET.COM'dan kaynaklanan ve çözülemeyen bir sorun olursa, kullanılmayan sürenin bedeli iade edilir.

10.4 Bu sözleşmeye aykırı kullanım nedeniyle askıya alınan ya da sonlandırılan hizmetler için iade yapılmaz.

11. FESİH VE DEĞİŞİKLİKLER

11.1 MÜŞTERİ, hizmetini dilediği zaman yenilememe yoluyla sonlandırabilir.

11.2 MÜŞTERİ'nin bu sözleşmeye aykırı davranması ve askı durumunun 7 günden uzun sürmesi halinde MERHABAINTERNET.COM sözleşmeyi sona erdirebilir.

11.3 Sözleşmede yapılan değişiklikler web sitesinde yayınlanır ve e-posta ile MÜŞTERİ'ye bildirilir. MÜŞTERİ, değişiklikten sonra hizmeti kullanmaya devam ederse yeni şartları kabul etmiş sayılır.