Hosting ve Bayi Hosting Hizmet Sözleşmesi

Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri · merhabainternet.com · Güncelleme: 31.10.2026

Son güncelleme: 01.11.2026

1. TARAFLAR VE KAPSAM

1.1 Bu sözleşme, Merhaba İnternet Bilişim ve İnternet Hizmetleri (Mevlana Mahallesi 16-19 Sk. Azimli Sitesi C Blok No:6/16 Merkez / Sivas, bundan sonra "Merhaba İnternet") ile web hosting ya da bayi (reseller) hosting hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "Müşteri") arasında yapılmıştır.

1.2 Bu sözleşme, Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi ile birlikte uygulanır. İki sözleşme arasında fark olursa, hosting hizmetleri için bu sözleşme geçerlidir.

2. HİZMETİN KAPSAMI

2.1 Hosting hizmeti, Müşteri'nin web sitelerinin, veritabanlarının ve e-postalarının Merhaba İnternet'in sunucularında, cPanel kontrol paneliyle yayınlanmasıdır. Bayi hosting hizmetinde Müşteri'ye, kendi müşterilerine hosting hesabı açabileceği bir WHM paneli verilir.

2.2 Her paketin disk, trafik, işlemci, bellek, dosya sayısı (inode), e-posta ve veritabanı sınırları paket sayfasında yazılıdır.

2.3 Sitelerde ücretsiz SSL sertifikası otomatik kurulur ve yenilenir. Ayrıca satın alınan bir SSL sertifikasının özel anahtarını (private key) saklamak Müşteri'nin sorumluluğundadır.

3. LİMİTSİZ PAKETLER VE ADİL KULLANIM

3.1 "Limitsiz" ya da "sınırsız" disk ve trafik sunulan paketlerde, normal bir web sitesinin ihtiyacı için sınır konmaz. Bir kampanya, yoğun bir dönem ya da beklenmedik bir ziyaretçi artışı bizim için sorun değildir.

3.2 Bununla birlikte paylaşımlı hosting, aynı sunucuyu birçok müşterinin birlikte kullandığı bir hizmettir. Bu yüzden:

a) Her hosting hesabında dosya ve klasör sayısı toplamı (inode) en az 250.000'dir. Bayi hosting hesaplarında bu sınır her alt hesap için ayrı ayrı uygulanır. Üst paketlerde paket sayfasında yazan daha yüksek sınır (1.000.000 ve üzeri) geçerlidir.

b) Hosting alanı yalnız web siteleri ve e-postalar içindir. Siteyle ilgisi olmayan dosyaların depolanması, kişisel arşiv ya da yedek deposu olarak kullanım, dosya paylaşım ve indirme servisleri adil kullanım dışındadır. Sitenin kendi yedeklerinin geçici olarak tutulması serbesttir.

c) Her hesabın işlemci, bellek ve eşzamanlı işlem sınırları vardır. Bu sınırlara sürekli dayanan bir site yavaşlar. Sitenin sürekli olarak paketin üzerinde kaynak kullanması halinde Müşteri'ye haber verilir ve uygun bir pakete ya da sanal sunucuya geçmesi önerilir.

d) Zamanlanmış görevler (cron) 15 dakikadan daha sık çalıştırılamaz.

e) Veritabanları yalnız hesaptaki siteler için kullanılır; dışarıdan bağlanılan bir veritabanı sunucusu (remote MySQL) olarak kullanılamaz.

3.3 Bir hesabın kullanımı o anda sunucudaki diğer müşterilerin hizmetini bozuyorsa, Merhaba İnternet hesabın kaynaklarını geçici olarak sınırlayabilir ya da hesabı askıya alabilir ve Müşteri'ye hemen bilgi verir.

4. YASAK KULLANIMLAR

4.1 Hosting ve bayi hosting hesaplarında şunlar yasaktır:

- İzinsiz toplu e-posta (spam) ve toplu e-posta gönderme yazılımları,
- Dolandırıcılık (phishing) sayfaları ve dolandırıcılık siteleri,
- Zararlı yazılım, virüs ve saldırı araçları; IP tarayıcılar, kaba kuvvet (brute force) araçları,
- Korsan yazılım (warez) ve telif hakkı ihlali içeren içerik ya da bunlara bağlantı veren siteler,
- Proxy ve anonimleştirme betikleri, IRC sunucuları ve botları,
- Yapay trafik üreten siteler (autosurf, PTC ve benzerleri),
- Resim ve dosya barındırma ya da dosya paylaşım servisleri,
- İzinsiz yatırım siteleri (forex, saadet zinciri, Ponzi, MLM ve benzerleri),
- Yasa dışı bahis, kumar ve çekiliş siteleri,
- Gerekli izin önceden belgelenmeden izne bağlı ürünlerin satışı,
- Spor müsabakalarının ve maçların yayın hakkı olmadan canlı ya da kayıtlı yayını,
- Kripto para madenciliği,
- Türkiye Cumhuriyeti yasalarına aykırı her türlü içerik.

4.2 Bu kurallara aykırılıkta Merhaba İnternet, Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi'ndeki askı ve fesih kurallarını uygular. Spam, dolandırıcılık ve zararlı yazılım durumlarında hesap uyarı beklenmeden askıya alınabilir.

5. BAYİ (RESELLER) HOSTİNG

5.1 Bayi hosting Müşteri'si, kendi açtığı hesaplarda barındırılan bütün içerikten ve kendi müşterilerinin bu sözleşmeye uymasından sorumludur. Bu sözleşmedeki kurallar bayinin açtığı her hesap için de geçerlidir.

5.2 Merhaba İnternet yalnız bayiye teknik destek verir; bayinin müşterilerine doğrudan destek vermez.

5.3 Bayinin müşterilerinden biri kurallara aykırı davranırsa Merhaba İnternet yalnız o hesabı askıya alabilir ve bayiye bilgi verir.

5.4 Yetkili kurumların talebi halinde bayinin açtığı hesaplara ait bilgiler ve kayıtlar bu kurumlara verilir.

6. YEDEKLEME

6.1 Merhaba İnternet, hosting hesaplarının yedeğini her gece alır ve son 7 güne ait yedekleri saklar. Bir kopya ayrıca sunucu dışında tutulur. Müşteri bu yedeklerden dosya, veritabanı ya da e-posta geri yüklemesini cPanel içindeki yedekleme ekranından kendisi yapabilir.

6.2 Bu yedekler altyapımızın korunması ve Müşteri'ye kolaylık sağlamak içindir; her durumda geri getirilebileceği garanti edilmez. Önemli verilerinin kendi bilgisayarında ya da başka bir yerde ayrıca yedeğini almak Müşteri'nin sorumluluğundadır.

7. HESAP GÜVENLİĞİ

7.1 cPanel, FTP, e-posta ve veritabanı şifrelerinin güvenliği Müşteri'ye aittir.

7.2 Müşteri, sitesinde kullandığı yazılımları (WordPress, eklentiler, temalar vb.) güncel tutmaktan sorumludur. Güncellenmeyen bir yazılım yüzünden ele geçirilen ve diğer hesaplara zarar veren bir site, temizlenene kadar askıya alınabilir.

8. ÖDEME, ASKI VE SİLME

8.1 Hosting hizmeti peşin ödenir. Havale ya da EFT ile ödemede açıklamaya fatura numarasının yazılması gerekir.

8.2 Yenileme ödemesi son ödeme tarihine kadar yapılmazsa, son ödeme tarihinden 7 gün sonra hesap askıya alınır. Askı süresince site ve e-postalar çalışmaz, ama veriler silinmez.

8.3 Askıya alınan hesap, askı tarihinden itibaren 14 gün içinde yenilenmezse hesap ve içindeki bütün veriler kalıcı olarak silinir. Silinen hesabın yedekleri de birkaç gün içinde yedekleme sisteminden düşer.

9. İADE

9.1 Yeni hosting ve bayi hosting siparişlerinde, sipariş tarihinden itibaren 14 gün içinde koşulsuz iade hakkı tanınır. İade talebi destek talebiyle iletilir ve ödenen bedel ödeme yöntemine göre iade edilir.

9.2 Pakete hediye olarak verilen ya da birlikte satın alınan alan adı, ücretli SSL sertifikası ve lisans bedelleri iade kapsamında değildir; iade tutarından düşülür.

9.3 Yenileme ödemelerinde ve 14 günden sonra iade yapılmaz.

9.4 Bu sözleşmeye aykırı kullanım nedeniyle askıya alınan ya da sonlandırılan hesaplar için iade yapılmaz.

10. KESİNTİLER VE BAKIM

10.1 Merhaba İnternet, hizmetin kesintisiz çalışması için gereken özeni gösterir. Planlı bakımlar mümkün olduğunca önceden duyurulur; acil güvenlik ve donanım durumlarında haber vermeden müdahale edilebilir.

10.2 Merhaba İnternet, hosting ve bayi hosting hizmetlerinde aylık %99,8 çalışma süresi (uptime) garanti eder. Önceden duyurulan planlı bakımlar, Müşteri'nin kendi yazılımından ya da kullanımından kaynaklanan sorunlar, hesaba yönelik saldırılar ve Merhaba İnternet'in kontrolü dışındaki internet hatlarında yaşanan kesintiler bu hesaba katılmaz.

10.3 Bir ay içinde çalışma süresi %99,8'in altında kalırsa, Müşteri'nin o ay içinde ya da takip eden 30 gün içinde destek talebiyle başvurması halinde, o aya düşen hizmet bedelinin %25'i kadar ek hizmet süresi tanımlanır. Çalışma süresi %99'un altında kalırsa bu oran %50'dir. Telafi ek süre olarak verilir, nakit iade yapılmaz.

10.4 Merhaba İnternet, hesabı aynı altyapı içinde başka bir sunucuya taşıyabilir. Taşıma mümkün olduğunca kesintisiz yapılır ve gerekiyorsa Müşteri'ye önceden bilgi verilir.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.1 Bu sözleşmede yer almayan konularda Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi, kişisel veriler için Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni uygulanır.